



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

Savoirs associés évalués à l'oral

Proposition de questions à poser à l'oral. Celles-ci doivent être en rapport avec les tâches effectuées.

Savoirs associés	Questions / Réponses
	<p>Organiser le travail et s'adapter à une situation non prévue. <i>Justifier la planification que vous avez choisie pour effectuer les différentes tâches.</i></p>
S.31	<p>Justifier l'équilibre alimentaire du déjeuner. <i>Crudités : apport de végétaux crus, Endives au jambon : végétaux cuits et viande, ½ portion de produits laitiers, Riz au lait : apport de féculents et un complément de produits laitiers.</i></p> <p>Présenter les transformations physico-chimiques produites au cours de la préparation de la sauce Béchamel. <i>Epaissement lié à l'emploi d'amidon.</i></p>
S.32	<p>Justifier les précautions à prendre pour repasser le chemisier. Expliquer le code d'entretien du chemisier à repasser. <i>Régler le thermostat du fer en fonction de l'étiquette du vêtement. Respecter le sens du tissu pour éviter de déformer,...</i></p>
S.33	<p>Indiquer 2 modes de paiement des achats alimentaires. Préciser un avantage et un inconvénient. <i>Chèque bancaire : rapide / vérifier ses comptes pour éviter des chèques sans provision,...</i> <i>Carte bancaire : pratique, facilité d'utilisation / vérifier le solde du compte,...</i></p> <p>Citer les précautions à prendre pour le rangement des produits d'entretien. <i>Indépendants des produits alimentaires, lieu ventilé sans source de chaleur, flacons fermés et identifiés, produits accessibles selon les possibilités de la personne accompagnée.</i></p>

Pilotage national	Session	2010	Facultatif : code	
Examen et spécialité				
Mention complémentaire Aide à Domicile				
Intitulé de l'épreuve				
E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
Oral n° 46		3 h 00	3	1/2

S.41	<p>Énoncer 2 aménagements qui peuvent être effectués dans le couloir de madame MARTINEZ pour faciliter ses déplacements. <i>Des barres d'appui latérales pour guider les déplacements, un revêtement de sol antidérapant pour éviter les chutes, prévoir un éclairage à détecteur de présence pour améliorer les déplacements,...</i></p> <p>Rechercher des arguments pour convaincre madame MARTINEZ de retirer le tapis. <i>Evoquer le risque de chute, présenter les risques liés au tapis, rappeler le souhait de sa fille.</i></p>
S.42	<p>Indiquer et justifier la technique de nettoyage de la semelle du fer à repasser. <i>En fonction du matériau : antiadhésif, éviter les produits abrasifs, favoriser l'entretien à l'eau et au détergent. Utiliser un lubrifiant du commerce pour favoriser le glissement de la semelle.</i></p> <p>Citer les différents types de plaques de cuisson et énoncer leur principe de fonctionnement. <i>A brûleurs, avec plaques, vitrocéramique ou à induction.</i></p>

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'usager	2/2